



Locatiewijzer De Meent

Het adres van De Meent is:
Grote beer 10, 3902 HK Veenendaal
Het algemene telefoonnummer van De Meent is: 0318-58 44 44

Hartelijk welkom!

Onze medewerkers heten u van harte welkom en wensen u alle goeds hier op De Meent.

Deze fijne locatie ligt aan de rand van Veenendaal, vlak naast de snelweg A12. Locatie De Meent maakt onderdeel uit van Zorggroep Charim en staat voor liefdevolle zorg die verder gaat.

Als u de locatie binnen komt staat u meteen op het dorpsplein. Hier bevindt zich ons restaurant 'Het Plein'. Bij mooi weer kunt u buiten zitten op het terras of u kunt een heerlijke wandeling maken in de tuin. Aan het dorpsplein vindt u ook de pedicure en de kapper. Ook staat er een prachtige vleugel, waar u gerust een stukje op mag spelen!

De komende jaren staan we voor een flinke uitdaging in de ouderenzorg. Er zijn steeds meer mensen die zorg nodig hebben, terwijl er minder mensen zijn om die zorg te bieden. Het vraagt daarom een goede samenwerking met u, uw familie, naasten en vrijwilligers om ervoor te zorgen dat u de zorg ontvangt die aansluit bij uw behoeften en die voor u van betekenis is. Uitgangspunt is: We doen het *samen*. Hierbij staat uw eigen regie voorop en het uitgangspunt is dat u zelf blijft doen wat u nog zelf kunt doen. We bespreken gezamenlijk welke rol uw naasten voor u kunnen blijven vervullen en onderzoeken of de inzet van hulpmiddelen en zorgtechnologie uw zelfredzaamheid kunnen verhogen. Uiteraard vullen onze medewerkers dit aan met de noodzakelijke professionele zorg.

Een verhuisperiode is hectisch. Een tijd van opruimen, inpakken, inrichten en wennen aan uw nieuwe woonomgeving. In deze locatiewijzer vindt u veel praktische informatie over locatie De Meent. Heeft u toch nog vragen? Stel deze dan gerust aan één van onze medewerkers. Wij helpen u graag op weg en hopen dat u en uw naasten zich snel thuis voelen op De Meent.

Met vriendelijke groet,

Cor Laan,
Locatiemanager De Meent

Inhoudsopgave

Hartelijk welkom!	1
De Meent	5
Het aanbod	5
Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen.....	5
Bereikbaarheid.....	5
Belangrijke mensen op de locatie	5
Eerst verantwoordelijk verzorgende/ verpleegkundige(EVV).....	5
Vrijwilligers	6
Activiteitenbegeleiders	6
Huismeester	6
Geestelijk verzorging	6
Kerkdiensten.....	6
Naastengesprekskring	6
Wonen in de Meent	6
Woongroep Ritmeester, Frisia of Scheepjeswol	6
Kleinschalig wonen in Kastanjehof, Oranjehof, Eem en Grift, Sterrenhof	7
De inrichting van uw appartement.....	7
Televisie, telefonie en internet.....	7
Schoonmaak.....	7
Voorzieningen	8
Maaltijdservice	8
Restaurant HetPlein.....	8
Afzeggen maaltijden	8
(Verjaardags)feest	8
Post	8
Winkel en verkoopmarkten.....	8
Kapsalon.....	8
Pedicure	8
Bibliotheek	8
Wasservice	9
Duofiets reserveren.....	9
Vervoer Regiotaxi en belbus	9
Leefregels	9
Huisdieren	9
Rookbeleid.....	9
Rollator, rolstoel of scootmobiel	9
Sleutels.....	9

Afval	9
Alarmering	10
Brandveiligheid	10
Voorschriften.....	10
Versieringen.....	10
Cliëntenraad	10
Gezamenlijk belang.....	11
Tip	11

Over De Meent

De Meent is op 5 april 1978 gebouwd en ligt aan de rand van Veenendaal, vlak naast de snelweg A12. Op loopafstand ligt winkelcentrum 'Het Ronde Erf'. Bij De Meent is er voldoende parkeergelegenheid. De Meent heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een specialistisch centrum voor kleinschalig en individueel wonen. De locatie is inmiddels een klein dorp met woningen, een dorpsplein en winkeltjes. Als u De Meent binnenkomt staat u meteen op het dorpsplein. Hier bevindt zich ons restaurant 'HetPlein'. Bij mooi weer kunt u heerlijk buiten zitten op het terras of u kunt een mooie wandeling maken. Aan het dorpsplein vindt u ook de pedicure en de kapper en er staat ook een prachtige vleugel, waar u gerust een stukje op mag spelen!

Het aanbod

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen

Veel van onze cliënten geven aan dat zij hun leven en zelfstandigheid zoals zij gewend zijn zoveel als mogelijk willen behouden. Dat is ook wat wij belangrijk vinden. Daarom helpen wij u om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Als u ondersteuning nodig hebt, bespreken we wat u zelf kunt blijven doen en wat uw familie, vrienden of een vrijwilliger voor u kunnen betekenen. En waar u dat nodig hebt, bieden wij u zorg, begeleiding en behandeling

Wij volgen het gedachtegoed van positieve gezondheid; we focussen meer op uw veerkracht, op wat uw leven betekenisvol maakt en minder op uw gezondheidsproblemen. Dat wil zeggen dat we breder kijken dan alleen uw gezondheidsklachten maar ons vooral richten op waar u blij van wordt en hoe we dat kunnen realiseren.

Hierbij is het van belang dat uw naasten betrokken blijven in uw leven. Net als in de tijd voordat u bij Charim kwam wonen. Kwamen er mensen elke week koffiedrinken? Nodig hen ook in uw nieuwe woning gerust uit! Ze kunnen altijd langskomen, want er zijn geen bezoektijden.

We denken graag met u en uw naasten na hoe zij betrokken kunnen blijven bij de zorg en dagbesteding. Hielp iemand u om uw huis schoon te maken? Of was er iemand die met u boodschappen deed? Dan is het voor u en ons fijn als dit zo blijft. U blijft dan in verbinding met uw netwerk en voor ons betekent het dat we op een ander moment tijd aan u kunnen besteden.

De Meent biedt wonen, ondersteuning en zorg voor ouderen. Er zijn twaalf woningen, waar acht bewoners per woning wonen. Deze bewoners hebben een psychogeriatrische en/of een gerontopsychiatrische zorgvraag. Daarnaast zijn er 46 kamers voor bewoners met een somatische zorgvraag. Zij hebben elk een eigen zit/ slaapkamer. De woningen hebben een gezamenlijke huiskamer.

Bereikbaarheid

De Meent is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer 0318-58 44 44. Bij de medewerkers van HetPlein kunt u terecht voor uw vragen over de faciliteiten in De Meent. De hoofdentree is toegankelijk van 09.00 uur tot 19.00 uur. Buiten de openingstijden kunt u via een tableau direct aanbellen bij de afdeling waarvoor u komt.

Belangrijke mensen op de locatie

Eerst verantwoordelijk verzorgende/ verpleegkundige(EVV)

Als vast aanspreekpunt krijgt u een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende/ verpleegkundige (EVV) toegewezen. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Als u vragen of opmerkingen heeft die u niet met uw EVV kunt bespreken dan kunt u terecht bij de teamleider van uw afdeling.

Vrijwilligers

In de locatie werken, naast deskundige zorgverleners, veel vrijwilligers. Zij ondersteunen de medewerkers met hand- en spandiensten. U kunt hierbij denken aan een gesprekje, een leuke ontmoeting en begeleiding bij creatieve of individuele activiteiten. De vrijwilligerscoördinator is het aanspreekpunt. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, verwijst u hem/haar dan naar de vrijwilligerscoördinator.

Activiteitenbegeleiders

De activiteitenbegeleiding organiseert regelmatig ontspannings- en welzijnsactiviteiten. Deze activiteiten worden aangekondigd in de maandelijkse nieuwsbrief en via de posters in de liften en op de gangen. U bent van harte welkom. De centrale activiteiten vinden plaats in de Tamarinde. Sommige activiteiten vragen om een eigen bijdrage. Dit wordt vooraf kenbaar gemaakt.

Huismeester

Is er iets in uw appartement defect, dan kunt u dit melden bij de zorgmedewerker. Uw melding wordt dan doorgegeven aan de huismeester. In sommige gevallen bent u zelf, als bewoner, verantwoordelijk voor het onderhoud of reparatie van uw appartement. Waarvoor u precies verantwoordelijk bent, leest u in de bijgaande storingswijzer, zie bijlage 1. De huismeester helpt u graag met extra diensten of met het zoeken naar een geschikt klusbedrijf. De kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

Geestelijk verzorging

Aan De Meent is een geestelijk verzorger verbonden. Graag staat hij voor de bewoners klaar om met hen in gesprek te gaan, te luisteren, en waar mogelijk te helpen en te bemoedigen. Bewoners mogen altijd een beroep op hem doen voor een gesprek of pastorale ondersteuning. Verder leidt hij diverse activiteiten en gaat hij regelmatig voor in de zondagse kerkdienst. De geestelijk verzorger is er niet alleen voor bewoners met een christelijke achtergrond, maar voor iedereen. Gesprekken mogen ook gaan over het leven, over levensvragen- en twijfels, over zingeving. Want ook dat heeft grote waarde! Hij wordt bijgestaan door een groot pastoraal vrijwilligersteam. Ze ondersteunen bijvoorbeeld in de kerkdiensten en begeleiden bewoners bij de diverse activiteiten.

Kerkdiensten

Iedere zondag en op de christelijke feestdagen wordt er in de kerkzaal van De Meent om 14.30 uur een kerkdienst gehouden. De kerkdiensten duren drie kwartier en zijn voor iedereen toegankelijk. Dus ook familieleden en mensen van buiten De Meent zijn van harte welkom! Vijf keer per jaar wordt het Heilig Avondmaal gevierd. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerkradio-aansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor uw eigen rekening

Naastengesprekskring

Iedere maand bieden wij de naasten (partner, kinderen, mantelzorgers) van onze bewoners de gelegenheid om met elkaar in contact te komen via de 'naastengesprekskring'. Hier kunt u in alle vertrouwelijkheid praten met mensen die uit eigen ervaring begrijpen wat u doormaakt. De data kunt u opvragen via de geestelijk verzorger.

Wonen in de Meent

Woongroep Ritmeester, Frisia of Scheepjeswol

Als bewoner van woongroep Ritmeester, Frisia of Scheepjeswol, speciaal voor bewoners met een somatische zorgvraag, heeft u een eenpersoonskamer. De sanitaire ruimte deelt u met een andere bewoner. De kamer is voorzien van een vaste kledingkast met een kluisje waarin u waardevolle eigendommen kunt opbergen. Ook is er een hoog-laagbed en de

gordijnen en basisverlichting zijn aanwezig. Op elke woongroep wonen vijftien à zestien bewoners en is er een gezamenlijke huiskamer.

Kleinschalig wonen in Kastanhof, Oranjehof, Eem en Grift, Sterrenhof

Speciaal voor mensen met dementie of somatische aandoeningen biedt De Meent kleinschalig wonen (en zorg). Dit is een vorm van verpleeghuiszorg voor ouderen die niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen. Deze zorg bieden we in woongroepen Kastanhof, Oranjehof, Eem&Grift en Sterrenhof. Kleinschalig wonen gaat uit van het principe dat een kleine groep mensen (met een psychogeriatrische en/of gerontopsychiatrische zorgvraag) samen leeft en woont in een beschermde en huiselijke omgeving.

In deze omgeving leidt u een zo normaal mogelijk dagelijks leven zoals u gewend was. Zoals in een thuissituatie gewoon is, plannen we de (behandel)afspraken en bezoeken in overleg met u. U ontvangt intensieve zorg en ondersteuning van mantelzorgers, vrijwilligers en zorgmedewerkers. Iedereen heeft een eigen zit-/slaapkamer met persoonlijke spullen, daarnaast kunt u gebruikmaken van de gezamenlijke huiskamer, keuken en gezamenlijk sanitair. U deelt de sanitaire ruimte met slechts één andere bewoner.

De inrichting van uw appartement

Het appartement wordt schoon opgeleverd met een hoog-laag bed, een vaste kledingkast, gordijnen en basisverlichting. U mag het appartement naar uw eigen smaak inrichten.

Voor het inrichten van uw kamer kunt u voor de veiligheid de volgende punten in gedachten houden:

- Houd voldoende loopruimte.
- Goede verlichting geeft veiligheid bij het lopen, maar is ook prettig als u zit te lezen.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, bent u verplicht brandvertragende gordijnen te kopen.
- Vermijd losse kleedjes, kleden en snoeren van bijvoorbeeld de televisie, de telefoon of uw lampen.
- Hier kunt u gemakkelijk over struikelen of over uitglijden.

Zondagsrust vinden wij belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen, geen boor- en timmerwerkzaamheden te verrichten en/of geen vloerbedekking te leggen

Televisie, telefonie en internet

Aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (KPN) zijn aanwezig. U kunt zelf kiezen welke diensten u wil afnemen. Wij adviseren u wel dit meteen aan te vragen, omdat het aansluiten enkele weken duurt. De abonnements- en gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

Schoonmaak

Het uitgangspunt is dat wat u zelf nog kunt doen ook door u zelf wordt gedaan. Het is fijn als uw naasten u hierbij kunnen ondersteunen. Hiervoor zijn schoonmaakmaterialen zoals een stofzuiger, trapje, etc. beschikbaar. Deze staan in de kast.

De medewerker heeft 45 minuten per week per appartement om schoon te maken. Het is afhankelijk van uw indicatie of deze tijd in één wekelijks schoonmaakmoment wordt gebruikt of verdeeld wordt over meerdere momenten in de week. Als er medewerkers uitvallen kan het incidenteel voorkomen dat de 45 minuten worden ingekort of dat de schoonmaak later in de week plaatsvindt. Dat doen we zodat we toch iedereen te kunnen ondersteunen.

In de basis wordt wekelijks uw badkamer en toilet schoongemaakt, het keukenblok (buitenkant), het woon- en slaapgedeelte gestoft (niet in de kasten) en de vloer gewist en gedweild.

De buitenramen van uw appartement worden vier keer per jaar door de glazenwasser gewassen.

Als u graag uw eigen huishoudelijk hulp wilt behouden of organiseren is dat natuurlijk mogelijk. De kosten hiervan zijn dan wel voor uw eigen rekening.

Als u vragen heeft die u niet met de huishoudelijke medewerker of uw EVV kan bespreken, dan kunt u hiermee bij de desbetreffende teamleider terecht.

Voorzieningen

Maaltijdservice

De maaltijden vinden in principe plaats in de huiskamer, tenzij u hierin andere keuzes maakt. Op de kleinschalige woningen worden de maaltijden gezamenlijk met de bewoners bereid en genuttigd.

Restaurant HetPlein

Restaurant HetPlein bevindt zich direct bij de entree. U kunt hier rustig zitten en genieten van koffie en thee of een snack. Ook kunt u hier de maaltijd eten of kleine aankopen doen in het winkeltje. Bezoekers zijn ook van harte welkom. HetPlein is 365 dagen per jaar geopend van 9.00 uur tot 19.00 uur. Vanuit veiligheidsoverwegingen kunt u alleen met de pinpas betalen.

Afzeggen maaltijden

Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee, wilt u dit dan, het liefst 24 uur van tevoren, doorgeven aan een zorgmedewerker.

(Verjaardags)feest

Voor uw verjaardagsfeest of een andere gelegenheid kunt u een ruimte, eventueel met catering, gebruiken. Bij de medewerkers van HetPlein kunt u meer informatie opvragen of reserveren.

Post

U hebt een eigen brievenbus in de hal. U kunt uitgaande post bij de medewerkers van HetPlein afgeven. De post wordt van maandag tot en met vrijdag opgehaald door PostNL.

Winkel en verkoopmarkten

In het winkeltje op HetPlein kunt u dagelijks uw boodschappen doen. U vindt er onder andere koekjes, chocolaatjes, drogisterijartikelen, kaarten en postzegels. Winkelcentrum Het Ronde Erf ligt op loopafstand (circa 5 minuten) van De Meent.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich aan HetPlein en is geopend op dinsdag en donderdag. Via de medewerkers van HetPlein kunt u een afspraak maken voor een behandeling. De kosten worden bij u in rekening gebracht.

Pedicure

Via uw EVV kunt u de pedicure inschakelen. Heeft u een medische indicatie voor een voetbehandeling, dan wordt de behandeling vergoed. Heeft u geen medische indicatie van de arts, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw EVV.

Bibliotheek

Op diverse plekken in de Meent vindt u de boekenkasten. Er zijn ook grootletterboeken beschikbaar. Hier mag u boeken uit pakken om te lezen. Brengt u ze na het leen weer terug?

Wasservice

Wij zorgen voor het wassen, drogen en strijken van het door ons verstrekte beddengoed, handdoeken en washandjes. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen kleding (ondergoed en bovenkleding) en eigen beddengoed en handdoeken. U kunt uw wasgoed zelf verzorgen, of iemand uit uw omgeving vragen. Of u kunt tegen betaling gebruikmaken van de wasservice. De wasservice kan uw kleding wassen, drogen, strijken, stomen of chemisch reinigen. Als u gebruik maakt van de wasservice moeten uw kledingstukken en eigen beddengoed en handdoeken voorzien zijn van persoonlijke naam labels. De kosten voor de wasservice voor uw eigen kleding en het merken van kleding zijn voor uw rekening.

Duofiets reserveren

De locatie beschikt over een duofiets met een hulpmotor. Bij de medewerkers van HetPlein kunt u deze duofiets reserveren. U kunt deze lenen om samen met iemand uit uw netwerk een fietstochtje te maken. Uw EVV kan (via de vrijwilligerscoördinator) eventueel ook een vrijwilliger inschakelen die u begeleidt.

Vervoer Regiotaxi en belbus

Vervoer kunt u aanvragen via de Valleihopper. De Valleihopper is aanvullend openbaar vervoer, te gebruiken wanneer gewoon openbaar vervoer niet mogelijk is. De Valleihopper rijdt iedere dag van 6 uur 's ochtends tot 1 uur 's nachts. U kunt telefonisch reserveren, bel 0900 55 11 551.

Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Huisdieren

Het houden van een huisdier is in overleg toegestaan. U blijft zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw dier of de eventuele schade die uw huisdier veroorzaakt.

Rookbeleid

De Meent is geheel rookvrij, ook uw kamer. U kunt gebruik maken van de daarvoor bestemde rookruimte. Deze ruimte bevindt zich op de begane grond.

Rollator, rolstoel of scootmobiel

Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel of fiets, dan kunt u die plaatsen in uw eigen kamer of op de toegewezen plek.

Sleutels

U krijgt bij het tekenen van de zorgleveringsovereenkomst twee sleutels van uw appartement. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van uw appartement. Wilt u een extra sleutel, dan kunt u deze via de huismeester bestellen. De kosten voor het vervaardigen van de extra sleutel zijn voor eigen rekening. Vanwege de veiligheid dienen deze extra sleutels te worden geregistreerd en bij vertrek te worden ingeleverd of ter plaatse te worden vernietigd. Verliest u één of meerdere sleutels, dan worden de kosten voor een nieuw exemplaar bij u in rekening gebracht. Vanuit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om zelf sleutels te laten bijmaken, sloten te verwijderen of te vervangen.

Afval

Afval wordt gescheiden ingezameld. Huisvuil en lege flessen, plastic, incontinentiemateriaal of glas kunt u deponeren in de daarvoor bestemde container aan de achterkant van het gebouw. Oud papier mag in het daarvoor bestemde krat in de hal gelegd worden.

Alarmering

De appartementen hebben een aansluiting op het alarmomroepsysteem zodat u, in geval van nood, altijd hulp kunt vragen. In de woonkamer is een alarmkastje geplaatst en verder gaat alarmeren via een hals- of polszender.

Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking. In uw appartement zijn automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale bij de receptie en de brandweer. Op de gang bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen. Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt

Voorschriften

Vanwege de brandveiligheid moeten alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u om uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen appartement te plaatsen of op een toegewezen plek.

- Gebruik bij brand nooit de lift, alleen de nooduitgangen en de trappenhuisen. Houd de ramen en deuren gesloten of sluit deze direct als er brand is
- Gebruik geen open vuur, zoals kaarsen en waxinelichtjes en ander open vuur.
- Gebruik geen dubbele verlengsnoeren
- Blokkeer geen deuren

Versieringen

Slingers, vlaggen, papieren vlaggetjes en andere versieringen bepalen hoe snel een brand om zich heen grijpt.

Het is daarom belangrijk dat versieringen niet gemakkelijk ontvlambaar zijn en dat u bij het ophangen van de versieringen, de voorschriften in acht neemt.

- Gebruik alleen gecertificeerd versieringsmateriaal.
- Vooraf geïmpregneerde materialen, met certificaat van de leverancier.
- Dergelijk versieringsmateriaal is verkrijgbaar bij de reguliere handel.
- Vraag hier expliciet om.
- De onderkant van de versiering dient minimaal 2.5 meter boven de vloer te hangen.
- Bij het ophangen van de versieringen is het belangrijk, dat het materiaal niet in aanraking komt, met verlichting (afstand minimaal 50 cm) en andere hittebronnen, dus ook televisies
- Kruis met de versieringen geen gangen en/of doorgangen
- Bindt de versieringen niet vast aan de branddeuren
- Bevestig de versieringen altijd met ijzerdraad in plaats van nylondraad.

Clëntenraad

De Meent kent samen met D'n Aok een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad is er voor u en behartigt uw belangen voor onder meer:

- maaltijdvoorziening
- veiligheid, gezondheid en hygiëne
- recreatiemogelijkheden en ontspanning
- huisregels

- geestelijke verzorging
- lokale nieuw- en verbouwplannen

Gezamenlijk belang

Samen met het locatiemanagement zet de cliëntenraad zich in voor een prettige woonomgeving en goede zorg. De cliëntenraad denkt mee en geeft advies namens de bewoners bij vraagstukken rond de verschillende thema's. De cliëntenraad vergadert acht keer per jaar met de locatiemanager. Vanuit uw lokale cliëntenraad wordt één lid afgevaardigd naar de centrale cliëntenraad van Zorggroep Charim. Uw inbreng Op www.zorggroepcharim.nl/locaties/de-meent/cliëntenraad-de-meent vindt u de notulen en nieuwsbulletins.

U kunt vergaderingen van de (centrale) cliëntenraad op verzoek bijwonen, mits hierdoor het goed functioneren van de cliëntenraad niet wordt belemmerd en de onderwerpen op de agenda niet vertrouwelijk zijn. Als u een vraag hebt, kunt u altijd één van de leden van de cliëntenraad aanspreken of een mail sturen.

Voor de gegevens van de centrale cliëntenraad kunt u terecht bij het secretariaat: Telefoonnummer: 06-30 94 53 53 of kijk op www.zorggroepcharim.nl/over-charim/centrale-clientenraad.

Tip

De gemeente Veenendaal heeft voor inwoners een speciale regeling voor chronisch zieken en gehandicapten. Mogelijk kunt u hiervan gebruikmaken. Op www.veenendaalpas.nl kunt u deze regeling aanvragen. Kijk bij 'regelingen' en vervolgens op 'chronisch zieken en gehandicapten'. Als u de aanvraag doet, wordt er een inkomenstoets gedaan. Na het toewijzen van de Veenendaalpas kan u ook de andere voorzieningen en regelingen aanvragen.

Bijlage 1: Storingswijzer

Legenda					
	Deze storing moet u zelf verhelpen, of wij kunnen dit voor u regelen maar dan worden de kosten in rekening gebracht	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Deze storing en bijbehorende kosten zijn voor Zorggroep Charim	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	Bij oplevering zijn de kosten voor Zorggroep Charim, tijdens bewoning voor de client	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
		individueel wonen		groepswonen	
A					
	Alarmering	<i>Charim</i>	<i>client</i>	<i>Charim</i>	<i>client</i>
	Alarmeringssysteem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Halszender	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van halszender bij lege batterij of einde levensduur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van halszender bij onoordeelkundig gebruik	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Aanrecht				
	Onderhouden en herstellen van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes ten gevolge van slijtage door veroudering.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad bij onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren/aansluitingen van deuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Afvoeren				
	Herstellen van de afvoerleiding van de wastafel, de douche, of de gootsteen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schoonmaken en ontstoppen van de riolering, gootsteenafvoer, douche- en wastafelafvoer, closetaansluiting en wasmachineafvoer, zijnde regulier onderhoud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met bijbehorende ketting	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met de eventueel bijbehorende ketting als deze door de gebruiker is kwijtgeraakt.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Afvalverwijdering				
	Na opzegging van het appartement / studio bent u zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van alle meubels en inventaris. Het is niet toegestaan om meubels en inventaris achter te laten bij de locatie of te deponeren in de containers van de locatie.				
B					
	Brievenbus				
	Onderhouden en herstellen van de brievenbussen: in portieken van gemeenschappelijke ruimten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van brievenbusslot.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van zoekgeraakte sleutels en sloten en/of gebroken sleutels. <u>Verplicht via de huismeester.</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C					
	Centrale verwarming collectief				
	Onderhouden en bijvullen ketel c.v. installatie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ontluchten radiatoren c.v. installatie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Closet				

	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel of fonteinbakje, zijnde regulier onderhoud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel en fonteinbakje bij onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals incontinentie materiaal doorspoelen, e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van de flotter in het reservoir.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van een lekkende closet- en stortbakaansluiting.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van de hoekstopkraan of stortbak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van closetzitting (wc-bril).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van closetzitting (wc-bril) bij onoordeelkundige gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D					
	Deurbel				
	Onderhouden en herstellen van bellen en belinstallaties van gemeenschappelijke toegangsdeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van beldrukker, mechanische bel en beltransformator.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde van buitendeuren volgens een door Zorggroep Charim opgesteld onderhoudsplan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk buitenzijde buitendeuren volgens een door Zorggroep Charim opgesteld onderhoudsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilder- en herstelwerk deuren naar aanleiding van onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Douche				
	Vervangen en/of herstellen van de door de zorgaanbieder aangebrachte handdouche, douche-slang, glij-inrichting (douchestang), ophang pen en koppelstuk, kraanuitlopen en wastafelstop.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verhelpen van verstoppingen (zie afvoeren).				
E					
	Elektriciteit				
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtsnoeiapparaten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtsnoeiapparaten bij onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van elektrische bedradingen, met uitzondering van door de gebruiker aangebrachte uitbreidingen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van schakelaars en snoeren aan alle eigen apparaten	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alle meegebrachte apparatuur, schemerlampen en overige elektrische apparatuur zullen vooraf visueel gecontroleerd worden op veiligheid.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen van batterijen van alle aanwezige batterij-gevoede apparatuur, die eigendom zijn van de gebruiker	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
G					
	Gemeenschappelijke ruimten				
	Schoonhouden van portieken, trappenhuis en gemeenschappelijke ruimten en gangen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gevel				
	Onderhouden en herstellen van buitengevels, met inbegrip van het voegwerk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk aan de buitengevels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Glas				

	Vervangen van buitenbeglazing ten gevolge van breuk of lekkend dubbelglas (thermopane)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van breuk of lekkage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van onoordeelkundig gebruik	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Terugbrengen van glas in oorspronkelijke staat (bijv. na plaatsing losse airco)				
	Gootsteen				
	Schoonhouden en ontstoppen van de afvoer en vervangen van het roostertje in de gootsteen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H					
	Hang- en sluitwerk				
	Onderhouden van en kleine reparaties aan hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen, de woningtoegangsdeur en binnendeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van hang- en sluitwerk van buitendeuren en buitenramen woningtoegangsdeur en binnendeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Enmalig verstrekken van sleutels bij verhuur woning.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Laten maken van sleutels dan wel laten vervangen van sloten toegangsdeur van de eigen woning en/of algemene ruimten nazoekraken of beschadiging (verplicht via de zorgaanbieder). Deze zorgt voor sloten/sleutels die binnen het systeem passen.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Onderhouden en herstellen van sloten die toegang geven tot gemeenschappelijke ruimten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Horren				
	Aanbrengen en plaatsen van horren in zitkamer/slaapkamer.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I					
	Internet, tv en bellen (Zorgpropositie KPN)				
	Abonnement internet, tv en bellen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen of herstellen van snoeren, instellen van TV- en Radioprogramma's	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
K					
	Kasten				
	Herstellen van (losse) kasten en kastplanken, kast- en keukeninterieur, zoals plankdragers, roedehouders, hanggroeden, losse lade-indelingen e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van losse kasten, tenzij behorend bij vast interieur.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Leveren en monteren van extra kastplanken.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Onderhouden van, door u meegebrachte kastsloten en –scharniere	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kozijnen				
	Schilderwerk aan de buitenkant van de kozijnen en vervangen van kozijnen bij aantasting door houtrot.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van het houtwerk van buiten-kozijnen, buitendeuren en buitenramen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk van alle binnenkozijnen volgens een door Zorggroep Charim vooraf opgesteld onderhoudsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kranen				
	Vervangen en/of herstellen van tapkranen en mengkranen, met inbegrip van het vervangen van kraanleertjes en binnenwerk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L					
	Lekkage				
	Herstellen van leidingen of daken.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Herstellen van waterschade, indien veroorzaakt door de gebruiker.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M					

	Mechanische ventilatie				
	Onderhouden en herstellen van de mechanische ventilatie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Onderhouden van de centrale afzuiginstallatie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Meubilair				
	Onderhoud en reparatie van het door u meegebrachte meubilair, stoelen, tafels en kasten.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
O					
	Ongediertebestrijding/plaagdieren				
	Bestrijden en verdelgen ongedierte/plaagdieren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ophangen diverse zaken				
	Ophangen schilderijen, eigen lampen, overige wanddecoraties, e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Opleveren appartement				
	Het appartement/studio opleveren in originele staat.(vloer, muren en gordijnen/vitrage. Verwijderen van schroeven, pluggen en spijke inclusief eigen aangebrachte items (planken, planchet ed)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Herstellen schade in het appartement bij opleveren. Indien de schade zelf veroorzaakt is.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P					
	Paden / Terrassen				
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van terrassen die bij het appartement behoren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke paden die bij een complex behoren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Parket				
	Leggen van parket is uitsluitend toegestaan met in acht name van de geluidsnormen zoals vastgesteld door de Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Plafond				
	Schilderen en herstellen van de plafonds. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Planchet				
	Vervangen van planchetten bij beschadiging.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
R					
	Raamkozijnen / Ruiten (zie glas/ kozijnen)				
	Riolering (zie afvoeren)				
	Roosters				
	Herstellen of vervangen van direct in de buitenramen of gevel opgenomen ventilatieroosters.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S					
	Sauzen				
	Sauzen van de plafonds en wanden in het appartement. De zorginstelling hoeft niet voor iedere mutatie het appartement te schilderen en te sauzen (conform brochure CVZ).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Tussentijds (binnen zorgleveringsovereenkomst) sauzen plafonds en wanden.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Bij aanbrengen afwijkende kleur deze herstellen in oorspronkelijke staat.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Schakelaars (zie elektriciteit)				
	Schilderen				
	Schilderwerk binnen de woning. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Schilderwerk buiten het appartement.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk in verkeersruimten (hallen, portieken, gangen).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk in recreatie- en algemene ruimten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schoonhouden				

	Schoonhouden van trappenhuis en hallen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sifons				
	Ontstoppen van sifons.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Spiegels				
	Vervangen (wastafel)spiegels, zijnde regulier onderhoud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen (wastafel)spiegels bij onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stopcontacten (zie elektriciteit)				
	Stucwerk				
	Repareren stucwerk indien het stucwerk loskomt van de ondergrond	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Herstellen na beschadiging door zelfwerkzaamheid.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Herstellen van krimp-scheuren in stukadoorswerk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T					
	Tegels				
	Vervangen van beschadigde wand-, vloer-, en/of vensterbanktegels indien beschadiging door gebruiker is veroorzaakt.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tuinen				
	Onderhouden van de bij de woning behorende tuin.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Trappen				
	Onderhouden en vernieuwen van trappen, trapleuningen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V					
	Vensterbank				
	Herstellen of vervangen vensterbank, bij onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verlichting				
	Herstellen of vervangen van de verlichtingsinstallaties (armaturen en ornamenten) in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuisgangen, hallen en portieken	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van <u>eigen</u> lampen in het appartement.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vloeren				
	Onderhouden en herstellen vloerconstructies en dekvloeren in gemeenschappelijke ruimten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Herstellen van de veroorzaakte beschadiging aan vloeren en vloerbedekkingen.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
W					
	Wandafwerking				
	Onderhouden en herstellen van de wandafwerking.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, deze herstellen in oorspronkelijke staat bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Waterleiding				
	Herstellen van waterleidingen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Aansluitingen m.b.t. wasmachines en overige eigen apparatuur in overleg met de zorgaanbieder.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Z					
	Zonwering				
	Buitenzonwering: onderhoud en reparatie (indien aanwezig).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>